

# راهنمای شرکت در طرح عید تا عید ویژه دانشجویان

وارد سایت صندوق رفاه به نشانی [www.swf.ir](http://www.swf.ir) شوید.

۱

\* توجه داشته باشید برای ورود به سایت از تلفن همراه استفاده نگردهد.

از طریق لینک سمت چپ سایت، وارد پورتال دانشجویی خود شوید.

۲

نام کاربری و کلمه عبور به صورت پیش فرض، کد ملی شما بدون خط تیره می باشد.

چنانچه موفق به ورود نشدید، از طریق لینک "کلمه عبور خود را فراموش کرده ام" اقدام کنید.

در صورت بروز اشکال از طریق بخش ارتباط با کارشناسان و مسئولین، قسمت کارشناسان بازپرداخت و تسویه حساب، درخواست خود را ارسال نمایید.

۳

\* توجه داشته باشید شماره تلفن همراه حتماً می بایست به نام شخص باشد.

در صورت داشتن مقاطع مختلف می بایست مقطع مورد نظر انتخاب شود.

۴

۱. اطلاعات پرونده << ۲. بدهی و پرداختی در مقطع << ۳. انتخاب مقطع

۴. پرداخت بدهی << ۵. بدهی اقساط << ۶. انتخاب قسط اول

قسط اول شامل ۱۰ درصد وام های دریافتی + ودیعه مسکن + هزینه خوابگاه (نقدی) می باشد.

مشاهده پرداختی: منوی اطلاعات دانشجو زیر منوی خلاصه وضعیت پرونده\*

ردیف	وضعیت پرداخت	مبلغ قسط	مبلغ پرداخت شده	مانده
1	✓	405083	405083	0
2	✓	405083	405083	0

مشاهده پرداختی: منوی اطلاعات دانشجو زیر منوی خلاصه وضعیت

ردیف	وضعیت پرداخت	مبلغ قسط	مبلغ پرداخت شده	مانده
1	✓	405083	405083	0
2	✓	405083	405083	0

در صورت طی مراحل فوق صفحه زیر نمایش داده می شود و با انتخاب گزینه **پرداخت با کارت** به صفحه پرداخت الکترونیکی انتقال داده می شوید.

<p><b>توجه مهم :</b></p> <p>در صورت کسر مبلغ پرداختی از حساب شما و عدم ثبت در سیستم صندوق رفاه خواهشمند است پس از 72 ساعت اداری نسبت به پیگیری موضوع اقدام نمایید.</p> <p>در صورت پرداخت مبلغ بیشتر از بدهی سر رسید شده، وجه مذکور به عنوان پرداختی سایر اقساط منظور خواهد شد و قابل عودت نمی باشد</p> <p>از صحت اطلاعات نمایش داده شده بر روی صفحه پرداخت اطمینان حاصل نموده سپس اقدام به پرداخت نمایید</p>	<p>تعداد اقساط و کل مبلغ انتخاب شده به شرح زیر می باشد</p> <p>شماره پرونده : کد ملی : نام و نام خانوادگی بدهکار: تعداد اقساط : کل مبلغ اقساط :</p> <p>در صورت کسر موجودی و عدم ثبت پرداختی در پرونده شما تا ۷۲ ساعت وجه پرداختی شما در سامانه ثبت می گردد در غیر این صورت در صندوق رفاه دانشجویان تماس بگیرید</p> <p>پرداخت بازگشت به سایت</p>
--	--

### نکات مهم در خصوص تراکنش ها :

۱. واریزی های شما حداکثر تا ۷۲ ساعت بعد از پرداخت ، در سیستم ثبت می گردد. ضمناً می توانید در قسمت اطلاعات پرونده ، پرداختی های صورت گرفته در مقطع خود را مشاهده نمایید.

۲. در صورت عدم ثبت پرداختی شما در مهلت مذکور، می توانید از طریق سایت اصلی صندوق به آدرس [www.swf.ir](http://www.swf.ir) ، بخش ارتباط با مسئولین و کارشناسان و یا از طریق پورتال دانشجویی، بخش ارتباط با کارشناسان و مسئولین ، قسمت کارشناسان بازپرداخت و تسویه حساب مدارک، مورد نیاز که شامل موارد زیر می باشد را ارسال نمایید:

\* چنانچه پرداخت از طریق پورتال دانشجویی صورت گرفته و در سیستم ثبت نشده است، می بایست صورت حساب بانکی ۷۲ ساعته (حاوی مهر بانک) از بانک اخذ و تصویر آن را از طرق ذکر شده ارسال نمایید.

\* چنانچه پرداخت از طریق بانک صورت گرفته و در سیستم ثبت نشده است حداکثر تا ۴۸ ساعت کاری، تصویر فیش پرداختی (حاوی مهر بانک) از طرق ذکر شده ارسال نمایید.

با آرزوی توفیق روزافزون